

# GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROL OPERACIONAL DIGITAL

Registrar Hallazgo

No utiliza correctamente sistema de protección anticaídas

Responsable

Evidencia



SELECCIONAR IMÁGENES

Hallazgo / Recomendación

Comentario...

Cancelar Aceptar

NUEVO  
MÓDULO COVID



[www.woken.cl](http://www.woken.cl)

**WOKEN**

# DETECTA Y GESTIONA RIESGOS



EN TIEMPO REAL



# INDICE

¿Qué es Woken?	04
Principales características	05
Industrias y procesos en las cuales participamos	06
Módulos principales	07
Covid-19: Una nueva realidad, una operación más segura.	08 - 10
Metodología de implementación	11
Mirando el futuro	12 - 13

**NUEVO**



## ¿QUÉ ES WOKEN?

Sistema de gestión de información en tiempo real que permite registrar y gestionar información desde terreno con y sin conexión a internet, mediante dispositivos Android o iOS. Los registros se transforman en información útil para la gestión, mejorando la seguridad, eficiencia y confiabilidad de los procesos.

En Woken, integramos la potencialidad de las tecnologías con las capacidades de las personas para generar nuevos servicios que mejoren la gestión de prevención de riesgos.

# PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

- 1** La información queda registrada en paneles a la medida de cada cliente, que se actualizan en línea, para realizar los análisis necesarios que permitan tomar decisiones a tiempo.
- 2** El sistema está optimizado para gestionar grandes volúmenes de datos y mostrarlos de forma eficiente por diferentes perfiles de usuarios, según lo requiera cada cliente.
- 3** A su vez, se generan notificaciones de acuerdo a la información detectada y procesada, para movilizar a los usuarios en generar soluciones a las fallas detectadas.



# INDUSTRIAS Y PROCESOS EN LAS CUALES PARTICIPAMOS

Gracias a su robustez, simplicidad y flexibilidad, Woken apoya una diversidad de procesos en variadas industrias:

Retail



Construcción



Telecomunicaciones



Transportes



Coronavirus



Energía



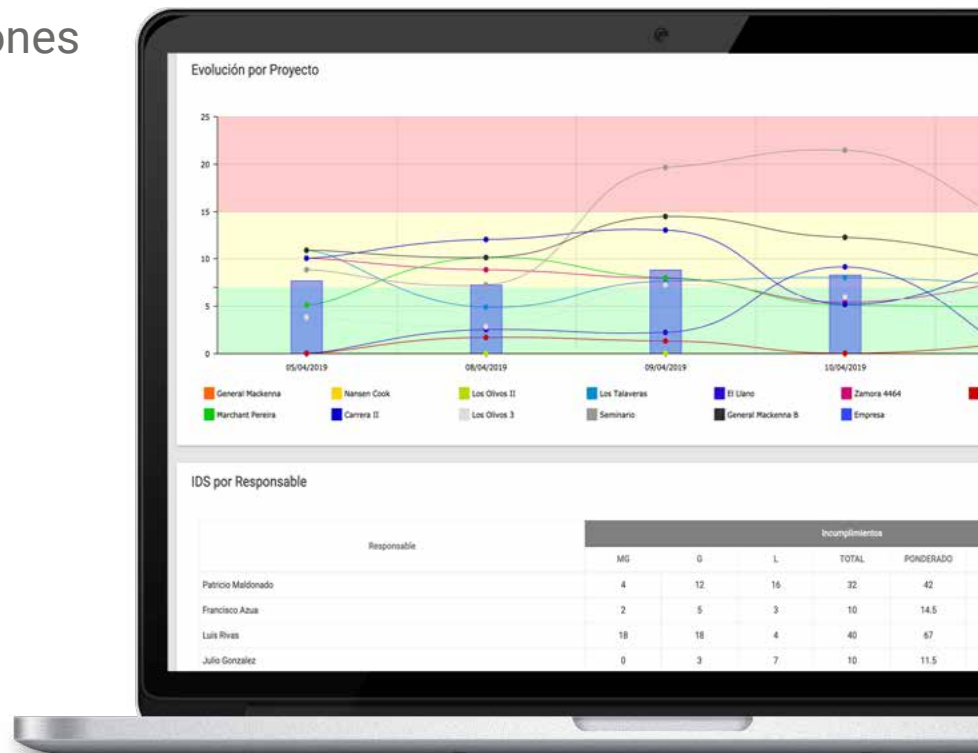
Apoyando procesos tales como:

- Prevención de Riesgos
- Gestión de calidad y post-venta
- Prevención del Covid-19
- Certificaciones
- Programación de tareas

# MÓDULOS PRINCIPALES

El sistema posee una serie de módulos que se activan según necesidades y requerimientos de los clientes, destacando los siguientes que apoyan la gestión de prevención de riesgos:

- Gestión de Hallazgos
- Reporte de Incidentes/Accidentes
- Auditorías y Certificaciones
- Salud Ocupacional
- Ficha del Trabajador
- **COVID \*** **MÓDULO NUEVO**



El sistema permite gestionar los hallazgos, según criticidad, los que son derivados a los responsables de solución. Al mismo tiempo se envían reportes a distintos profesionales y gerentes, quienes pueden enterarse “en línea” de las situaciones detectadas, si han sido resueltas o no, y si se encuentran dentro de plazo o atrasadas.

# COVID-19: UNA NUEVA REALIDAD, UNA OPERACIÓN MÁS SEGURA.



**Covid-19 llegó para quedarse. ¿Cómo retomar las actividades laborales y sociales sin poner en riesgo a las personas?**

Con Woken, su empresa dispone de un completo conjunto de herramientas que apoyan un proceso seguro de reinicio de operaciones.

El Covid-19 presenta un gran desafío para las empresas. Es necesario retomar las operaciones, y para ello debemos transmitir confianza a nuestros trabajadores, clientes y comunidad en general.

La pandemia nos mostró que las empresas no estaban preparadas para garantizar la continuidad operacional de su negocio

**Las empresas deben cuidar un estricto cumplimiento de nuevos estándares sanitarios, monitorear los síntomas de sus trabajadores, y clientes.**







## Con las herramientas COVID de Woken, podrás:

- **Verificar el cumplimiento de normas** de prevención, distanciamiento, protocolos de sanitización y muchas otras medidas.
- **Controlar el estado** de salud de trabajadores, clientes y todos quienes ingresen a sus instalaciones, de manera de activar protocolos definidos frente a posibles personas con Covid.
- **Disponer de un registro** electrónico por cada caso confirmado, o contacto estrecho de Covid-19, que permita hacer un seguimiento a nivel individual.

La crisis generada por el coronavirus está acelerando una serie de transformaciones en las empresas. Las **nuevas tecnologías**, organizaciones más ágiles, mayor cuidado por la salud de los trabajadores y **una mejor gestión de riesgos** serán elementos claves para las organizaciones exitosas en este nuevo contexto.



**El futuro de las empresas** depende cada vez más de la salud de sus trabajadores, y un máximo aprovechamiento de las nuevas tecnologías.

Un retorno seguro, se debe construir con gestión de riesgos, en el que la tecnología será un elemento clave.

# METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN

En base a nuestra experiencia en diversas implementaciones exitosas, nos parece muy importante que el sistema se adecúe a las características de sus procesos, principales riesgos, prioridades y estrategias en prevención de la empresa. Es así, como comenzamos con un rápido proceso de consultoría que permite levantar las principales prioridades sobre las cuales la empresa desea focalizar su gestión de riesgos.

Nuestro punto de partida son los mapas de procesos y de riesgos que pueda tener definido el cliente. Durante este proceso de consultoría previa, también se levantarán todas las actividades administrativas que se pueden realizar de manera más eficiente con alguno de los módulos que actualmente operan en la plataforma Woken.

Convencidos del valor que aporta Woken a los procesos de la empresa, una vez que el cliente ha tomado la decisión de comenzar con uno o más módulos, generamos una implementación piloto en alguna sucursal u obra. La **primera implementación es sin costo** para el cliente, tiene por objetivo generar la posibilidad de experimentar en terreno el valor de Woken. Luego de uno o dos meses, el cliente puede elegir continuar con el uso o terminar el piloto.

Nuestro modelo de precios busca establecer una variable que se relacione a la evolución de nuestros clientes. De esta manera que crezcamos juntos con nuestros clientes. Una vez acordado el mecanismo de cobro, el uso del sistema considera un número ilimitado de usuarios, ilimitadas listas de chequeo a la medida del cliente, ilimitados datos y espacio en la nube, y mejora continua en base a la co-creación colaborativa dentro de la comunidad de clientes de Woken.

# MIRANDO EL FUTURO

Como sociedad estamos viviendo tiempos de grandes de cambios y desafíos, generados por nuevas tecnologías, nuevas regulaciones, nuevas enfermedades, cambios demográficos y sociales. Todo esto si bien genera muchos desafíos en todas las actividades económicas, también nos entrega nuevas herramientas, que abren nuevas posibilidades para aumentar la eficiencia, junto con mejorar la gestión de riesgos.

En menos de 4 años, se han registrados en Woken más de **400.000 hallazgos de situaciones con potencial de daño**. No sabemos cuántas de estas situaciones podrían haber terminado en algún accidente si no se hubiesen detectado y gestionado a tiempo. Lo que si sabemos es que existe un enorme potencial de mejorar la gestión de distintos procesos, si se cuenta con información en línea de distintos eventos, y después con grandes cantidades de información, podremos realizar análisis predictivos.

A esto se suma la pandemia del Covid-19 nos ha mostrado lo importante que es para las empresas cuidar la salud de sus trabajadores, y como una enfermedad puede poner en riesgo la salud de las personas, la sostenibilidad de las empresas y su continuidad operacional.



EN 4 AÑOS

**400.000**

**HALLAZGOS DE  
SITUACIONES CON  
POTENCIAL DE DAÑO**



Hoy estamos evaluando como podemos conectar Woken a una serie de dispositivos (Internet de las Cosas) que podrían transformarse en “reportadores” de eventos de riesgos. Es así como en algún momento esperamos recibir información directa desde; cámaras, sensores de gases y/o movimientos, etc.

También la robustez de nuestras bases de datos, permiten que una vez la empresa tenga grandes volúmenes de información tanto de hallazgos, como incidentes/accidentes, podamos evaluar la existencia de patrones que permitan predecir (y por lo tanto evitar) la ocurrencia de accidentes.



**woken**



**+569 9441 6876**



**info@woken.cl**



**www.woken.cl**