



## Digitalización de Prevención de Riesgos

# LAS PLATAFORMAS DIGITALES DE GESTIÓN DE RIESGOS PERMITEN IMPLEMENTAR UNA *eficiente estrategia preventiva*



**Cristián Moraga**

Socio y gerente de Woken

El 28 de abril se conmemora el Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo, fecha en la que se busca recordar el desafío aún pendiente de eliminar los accidentes y enfermedades laborales.

Sin embargo, para evitar accidentes es necesario que todos los días se trabaje considerando las medidas de prevención de riesgos adecuadas a cada proceso y actividad. Para desarrollar adecuadamente una estrategia preventiva, se requiere combinar una serie de actividades como revisión de documentos, capacitaciones, inspecciones de equipos e instalaciones, visitas de seguridad, gestión de hallazgos, entre otras.

Aún la gran mayoría de constructoras desarrollan gran parte de sus actividades preventivas en base a planillas de cálculo, correos electrónicos y muchos papeles. Con esto se pierden todas las oportunidades que entregan las plataformas digitales de prevención.

Aquí les comparto los principales riesgos de una prevención de accidentes poco efectiva:

**- Falta de claridad sobre qué hacer:** Si la información está disgregada en papeles, correos y planillas de cálculo, y además llega con retraso es imposible identificar tendencias, áreas de mejora o procesos de mayor riesgo.

**- Falta de seguimiento a las Medidas de Control:** Planes efectivos de prevención implican la detección oportuna de situaciones de riesgos (o hallazgos), que requieren la implementación de Medidas de Control para evitar accidentes. La falta de plataformas integradas hace casi imposible hacer seguimiento a todas las tareas asociadas.

**- Uso ineficiente de recursos:** Si no se tiene

claridad dónde y cuándo ocurren las actividades de mayor riesgo, entonces probablemente los recursos de prevención implican un gasto mal enfocado en la prevención de accidentes.

**- Pérdida de tiempo:** ¿Cuánto tiempo ocupa el equipo de prevención solicitando información por emails o llamadas?, ¿Cuánto es el tiempo que se ocupa en traspasar datos desde planillas de cálculo, o buscando papeles, para después copiar esos datos?

**- Errores por uso manual de datos:** la falta de sistemas integrados puede generar errores en la transcripción de información, o que datos relevantes no sean incorporados en decisiones.

**- Falta de participación:** los sistemas tradicionales dificultan la participación de los trabajadores en la comunicación de hallazgos, o incidentes, pues deben llenar planillas o documentos difíciles de entender, y que consumen mucho tiempo. Al atentar contra la participación, se afecta el desarrollo de la Cultura de Seguridad.

**- Falta de estandarización:** Son tantas las actividades a realizar en prevención, son tan variadas, que si se basan en papeles o planillas de cálculo, muchas veces no es posible realizarlas todas, o terminan siendo modificadas por cada obra. La falta de estandarización hace difícil generar indicadores comparables, y desarrollar una estrategia de prevención única para la empresa.

**- Difícil planificación:** La mayoría de las obras presentan retrasos. La mayor parte de accidentes graves se explican por la insuficiente planificación de tareas. Si no contamos con plataformas integradas es muy difícil programar tareas, y verificar su cumpli-

miento, dada la complejidad de la construcción, y de las actividades de prevención.

**- Inspecciones lentas e insuficientes:** Revisar correctamente y con la frecuencia necesaria todas las instalaciones, equipos y procesos críticos se hace muy difícil cuando debe ser hecho en un papel o planilla electrónica. Muchas veces no se revisan todos los aspectos, o el tiempo requerido hace que parte de las inspecciones se posterguen o se realicen superficialmente.

**- Falta de aprendizaje organizacional:** Al no tener mecanismos eficientes de centralización de la información es posible que las causas de incidentes, o procesos de riesgo en algunas obras no sean conocidas oportunamente en todas las demás obras, lo que dificulta el aprendizaje y las posibilidades para evitar que se repitan.

**- Incumplimientos y multas:** Cada vez hay más requerimientos que cumplir, y documentar. La falta de sistemas integrados hace que muchas veces no estemos seguros si se cumplen todas las exigencias, o incluso cuando todo está correcto, es tan difícil tener en línea los respaldos que las obras se exponen a sanciones, multas o malos indicadores de cumplimiento.

La mayoría de los riesgos de una prevención ineficiente indicados anteriormente son conocidos, pero se acepta "vivir" con ellos, pues sus costos no son directos, aunque muchas veces son altísimos cuando se activan. Modernizar la gestión de riesgos es cada vez más factible y eficiente si tomamos la decisión de avanzar en la incorporación de plataformas de gestión de riesgos digitales. **N&C**

Comenta en  