



## Digitalización de Prevención de Riesgos

# ¿QUÉ CARACTERÍSTICAS DEBE TENER UNA *Plataforma Digital de Prevención?*



**Cristián Moraga**

Socio y gerente de Woken

En anteriores columnas hemos revisado, "Los problemas de una prevención poco efectiva", "Las razones para digitalizar la prevención", y "Cómo vender internamente un proyecto de digitalización".

Si ya tenemos claro que debemos modernizar nuestra gestión de riesgos, el siguiente paso es definir qué características debe tener una plataforma digital que apoye efectivamente la prevención de accidentes. Son muchas las opciones a considerar, por ejemplo, si debe ser desarrollado internamente o mediante un software externo, si debe contener procesos bien definidos o debe adecuarse a cómo funciona la empresa, por mencionar un par de temas clave.

### ¿Desarrollar internamente o comprar un software existente?

Si nuestra organización tiene su área de Tecnologías e Información (TI) puede resultar tentador el desarrollo interno del software. Sin embargo, en la mayoría de los casos los proyectos de digitalización de la prevención no logran mantener la prioridad necesaria para que el área de TI mantenga sus recursos en él, ya que compite con muchas otras materias que también deben ser digitalizadas.

Implementar un software externo permite mantener al equipo de TI focalizado en otras prioridades del negocio, y acelerar la digitalización de la prevención, con plataformas ya en funcionamiento.

### Plataforma Digital de Prevención como un Servicio

Hace algunos años los softwares se compraban e instalaban en los computadores de cada usuario. El "Software as a Service (SaaS)" es una modalidad en la cual los

usuarios no "compran" el programa, sino que pagan por usarlo.

Las principales ventajas de una plataforma digital de prevención, bajo modalidad SaaS son: rápida implementación, desarrollos y actualizaciones por parte del proveedor sin requerir acciones de los usuarios, seguridad de la información pues al quedar guardados los registros en la "nube" disminuye el riesgo de pérdidas. Para los SaaS es también más fácil operar desde distintos equipos, y fomentar el trabajo colaborativo, al integrar de mejorar manera actividades y procesos.

### Uso "mobile"

Los accidentes que queremos prevenir, habitualmente ocurren en las obras y no en las oficinas, por esto es que la plataforma digital de prevención debe operar de manera fácil en dispositivos móviles como celulares y tablets.

De esta manera, la plataforma conecta trabajadores con la gerencia, como una instancia de comunicación en ambos sentidos. Desde la obra se envían reportes con datos, y fotografías sobre situaciones de riesgos, incidentes, accidentes, fallas, mejoras, soluciones y trabajos realizados. Por otra parte, desde las oficinas se asignan tareas, prioridades y estandarizan actividades como inspecciones, investigación de incidentes, detección de riesgos, tareas específicas, entre otras.

### Flexibilidad - Capacidad de Adecuación

Desarrollar la Cultura de Seguridad es un desafío que debe responder a las características propias de cada organización, pues depende de los principales riesgos de sus procesos, y de la cultura organizacional de cada empresa. Es por esto que una plata-

forma digital de prevención debe adaptarse a las características de cada constructora, y el plan de prevención definido. La tecnología debe facilitar la implementación de una estrategia ya definida, a través de registros, alertas e indicadores a la medida de cada empresa.

### Manejo de gran cantidad de datos

La Inteligencia Artificial también será un gran aporte en prevención de riesgos, aparecerán muchos beneficios y oportunidades, para lo cual debemos prepararnos. Los modelos predictivos y de inteligencia artificial necesitan contar con una gran cantidad de información, por lo que una plataforma de prevención debe administrar eficientemente grandes volúmenes de información.

### Conectividad

Complementario al punto anterior es la capacidad que debe tener un sistema para conectarse con otras plataformas. No existe un software en prevención que haga todo, pues son muchos los ámbitos de gestión en el desarrollo de la seguridad. Por esto es que se requieren plataformas a las que les resulte fácil conectarse con otras plataformas, para integrar procesos e información.

Me quedan otras características por mencionar, como una operación en línea, trazabilidad de la información, generación de alertas, entre otras. Como mirada general recomiendo buscar plataformas digitales que permitan una adecuación al plan de prevención de la empresa, sean fáciles de usar tanto en terreno como en análisis, y estén permanentemente actualizándose. **N&C**

Comenta en  