



Digitalización de prevención de riesgos

FORTALECIENDO LA CULTURA de Seguridad – Sin Liderazgo imposible



Cristián Moraga
Especialista en estrategia y cultura en prevención de riesgos y salud ocupacional.

En las columnas anteriores hemos revisado el desafío aún pendiente de terminar con los accidentes, sobre todo los graves y fatales en la construcción. Las nuevas tecnologías nos entregan la oportunidad para continuar avanzando en esta materia. También comentamos que la mejor estrategia preventiva es el desarrollo de la cultura seguridad, y cómo la digitalización apoya esta transformación cultural.

En esta oportunidad revisaré el insustituible rol del liderazgo para esta doble estrategia: desarrollar la cultura de seguridad y la incorporación de tecnologías que potencien de manera efectiva la prevención de riesgos.

Toda iniciativa de cambio en una organización requiere el compromiso decidido de sus líderes quienes deben movilizar a todos en los nuevos objetivos y la forma de alcanzarlos. Mientras más grande y compleja es una empresa, más difícil será salir de la inercia (la forma habitual de trabajar), y cambiar la cultura para introducir los cambios requeridos. A su vez, la tecnología, por poderosa que sea, requiere de líderes que sepan cómo integrar a la operación y cultura de la empresa. Es así como el liderazgo se convierte en el eje central del cambio. Algunas formas en las que los líderes pueden apoyar estas iniciativas son:

- **Definir y promover una visión sobre el valor de la seguridad:** Los líderes deben establecer la importancia de una operación sin accidentes, con un compromiso irrestricto al cuidado de la vida

y salud de los trabajadores, y como una forma de aportar a la sostenibilidad de la empresa. De la misma manera deben mostrar cómo la incorporación de tecnologías aportará al cumplimiento de los objetivos en seguridad.

- **Facilitar el cambio tecnológico:** La incorporación de plataformas digitales, puede generar resistencia al cambio. Los líderes deben considerar esto, proporcionando capacitación, recursos, y mostrando el aporte de la tecnología al cumplimiento de los objetivos en seguridad y productividad.

- **Tomar decisiones basadas en datos:** Uno de los beneficios de la digitalización de la prevención de accidentes es la disponibilidad de datos en tiempo real. Habitualmente los planes de prevención se construyen a partir de percepciones, y/o de lo hecho en años anteriores. Ahora podemos tomar decisiones, asignar recursos, detectar debilidades en procesos, presentar temas para reuniones en base a datos.

- **Fomentar la participación de los trabajadores:** La cultura de una organización se construye con las percepciones, creencias, valores y acciones de todos quienes la conforman. Es tarea de los líderes generar espacios para que todos los trabajadores participen en el desarrollo de la seguridad, y utilizar tecnologías amigables que faciliten la participación de los trabajadores en distintas actividades de prevención.

- **Enfoque de mejora continua:** El desarrollo de la cultura de seguridad, y la incorporación de tecnologías deben ser entendidos como procesos permanentes de mejora.

Los líderes deben promover entornos de aprendizaje, revisar lo que funciona y lo que debe ser corregido, trabajar los temores, y mostrar los avances hacia una operación sin accidentes graves o fatales.

Estas son solo algunas de las formas en las que los líderes pueden contribuir al desarrollo de la seguridad de sus empresas.

Para lograr el cambio es clave realizar de manera sistemática estas acciones, los hábitos se construyen por repetición. También debe haber coherencia entre lo que se predica y lo que se practica. No podemos hablar en una reunión sobre seguridad, y después visitar una obra sin detener actividades que no respetan los protocolos. O promover la digitalización, y al mismo tiempo ver a los gerentes realizando inspecciones en papel. Los líderes son el ejemplo que todos miran para definir los comportamientos propios.

Por último, me parece clave pasar de las palabras a la acción. Es fácil decir que estamos comprometidos con la seguridad, para luego seguir haciendo lo mismo. El compromiso con la seguridad requiere recursos, tiempo, tecnologías, innovación y persistencia, en todos los niveles. Mientras más arriba mayor será la influencia y la responsabilidad en esta materia. **N&C**