



Digitalización de Prevención de Riesgos

# EL YING Y EL YANG de la transformación digital en la GESTIÓN DE RIESGOS

En la edición anterior comentábamos como la transformación digital se instala como una necesidad para el sector construcción en general, y también para avanzar en la cultura de seguridad, en particular.

La pandemia impulsó una serie de cambios, en distintos procesos que ahora funcionan de manera digital. Varias de estas

iniciativas de transformación digital han llegado también al ámbito específico de la seguridad y salud en el trabajo (SST).

Como tantas veces hemos escuchado, todo cambio es a la vez amenaza y oportunidad, ying y yang. Nuestra propuesta es que las empresas y los profesionales de prevención logren identificar las oportunidades asociadas a esta transformación digital, y al mismo tiempo tengan presente la necesidad de hacerse cargo de las amenazas implícitas o explícitas que puedan surgir.

Un primer factor crítico de éxito es identificar el objetivo que se quiere alcanzar en el ámbito de la SST mediante la introducción de tecnología. Algunas alternativas pueden ser:

- simplificar y optimizar la recolección y manejo de datos requeridos por los actuales sistemas de gestión de la SST.
- obtener información que permita detectar oportunamente los riesgos y así evitar accidentes.
- Potenciar la protección de personas mediante el uso de equipos dotados de sensores.
- Eliminar riesgos al automatizar procesos mediante robots, drones o similares.
- Introducir tecnología en la capacitación y desarrollo de competencias.

También es necesario recordar que los procesos de transformación digital se soportan sobre las competencias de las personas que integran los equipos en los

cuales se introduce dicha transformación. Esto significa que dichas personas deben recibir el apoyo necesario para desarrollar las competencias que les permitan utilizar la tecnología de forma correcta, para alcanzar los objetivos estratégicos asociados a su introducción. De no ser así, es posible que algunas personas resistan o se opongan al cambio, para no quedar o parecer obsoletas. El objetivo debe ser que ellos vean este proceso de transformación como una oportunidad de expandir sus competencias y así mejorar su empleabilidad.

Desde hace años estamos escuchando sobre la necesidad de una transformación digital en la construcción. La gestión de riesgos también debe ser parte de esta transformación para continuar mejorando y así evitar accidentes y enfermedades a los trabajadores.

Al intentar aterrizar este desafío de transformación en acciones concretas, aparecen una serie de dudas sobre qué hacer y, cuáles son los beneficios y costos del proceso.

Si reconocemos las oportunidades y amenazas, ya tenemos el punto de partida para iniciar este proceso de cambio que parece inevitable para todas las organizaciones que deseen ser exitosas en los próximos años.

Para los líderes y profesionales SST existen múltiples oportunidades, para lo cual deben reconocer el ying y yang que este desafío conlleva, y así trabajarlo de manera sistémica. **N&C**



Cristián Moraga

*Ingeniero Civil Industrial y MBA de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Además de Master of Management de McGill University y Diplomado en Cultura de Seguridad del ICSI (Instituto de Cultura de Seguridad Industrial). Actualmente se desempeña como socio y Gerente General de Woken, Responsable de Desarrollo del ICSI y Vicepresidente de ISSA Mining.*

Comenta en