



Digitalización de Prevención de Riesgos

SUPERANDO LAS BARRERAS EN LA digitalización de la prevención de riesgos



Cristián Moraga

Socio y gerente de Woken

Si sabemos que la digitalización tiene múltiples beneficios para las empresas, y posiblemente quienes no avancen en esta materia no permanecerán en el tiempo, ¿por qué la construcción no ha avanzado al mismo ritmo que otras industrias?

Si declaramos que prevenir accidentes es una prioridad, incluso un valor empresarial, ¿por qué no se invierte más en prevención de riesgos?

Posiblemente muchos han tenido o conocido malas experiencias en proyectos de digitalización, y por eso evitan o demoran invertir en tecnologías. Por esto, en esta ocasión quisiera explorar las barreras que pueden aparecer en un proceso de digitalización de la prevención de riesgos, y la mejor manera de abordar estas dificultades.

- **Proyectos a largo plazo:** En lugar de planificar proyectos con calendarios de dos a tres años, es mejor considerarlos como una serie de fases con metas claras a corto plazo. Esto permite demostrar progresos y beneficios más temprano.
- **Falta de claridad sobre los beneficios:** Se debe comunicar claramente los beneficios de la digitalización de la prevención de riesgos, enfocándose como mejora la seguridad de los trabajadores y la eficiencia operativa.
- **Estructura organizacional estática:** Un proyecto de estas características implica un cambio en la cultura organizacio-

nal. La estructura debe ser flexible para adaptarse a la nueva forma de trabajar.

- **Falta de recursos asignados:** Asegura que se asignen recursos adecuados, incluyendo presupuesto, tiempo y prioridad.
- **Trabajo en silos:** Se debe promover la colaboración entre áreas, y el flujo de información debe conectar los silos de trabajo.
- **Comunicación insuficiente:** Es necesario establecer canales de comunicación efectivos para mantener a todos los involucrados informados sobre el progreso y los cambios.
- **Falta de conocimientos:** Proporcionar capacitación y desarrollo de habilidades a ejecutivos y trabajadores, para que estén preparados en utilizar las nuevas tecnologías y procesos.
- **Falta de participación de subcontratistas:** Es clave involucrarlos desde el principio, asegurando que compartan la visión y objetivos del proyecto.
- **Penalizar errores en lugar de aprender de ellos:** Fomenta una cultura que valore el aprendizaje, en vez de castigar errores. Esto motivará a las personas a reportar incidentes y buscar soluciones.
- **Falta de indicadores de éxito:** Establece indicadores clave de rendimiento (KPIs) que permitan medir el éxito del proyecto y realizar ajustes cuando sea necesario.
- **Ausencia de plan de gestión de riesgos del proyecto:** Desarrolla un plan de gestión de riesgos sólido que identifique y mitigue las posibles amenazas al éxito del proyecto.

La digitalización de la prevención de riesgos no debe considerarse como un proyecto con un inicio y fin definidos, sino que debe ser entendida como una forma de trabajo en constante evolución. Esto implica la implementación de mejoras incrementales, la adaptación a nuevos procesos o cambios en los existentes y el compromiso continuo con el desarrollo de las personas.

Es clave encontrar el equilibrio adecuado entre las personas, los procesos y la tecnología. No se trata simplemente de implementar nuevas herramientas digitales, sino de asegurarse de que estas se integren de manera efectiva en los procesos existentes y que las personas estén capacitadas y comprometidas en su uso.

En resumen, la digitalización de la prevención de riesgos en empresas constructoras es un proceso desafiante pero necesario. Al adoptar un enfoque equilibrado entre personas, procesos y tecnología, abordando las dificultades de manera proactiva con las soluciones adecuadas, se puede avanzar hacia un entorno de trabajo más seguro y eficiente, con beneficios a largo plazo para la organización y sus trabajadores.

Con todo lo anterior, me vuelvo a preguntar, ¿por qué aún muchas empresas no toman la decisión de avanzar en la digitalización de sus procesos de prevención? **N&C**

Comenta en  